

# 個人情報保護方針 (プライバシーポリシー)

現在、インターネット等のコンピュータネットワークの高度な発達により、情報が多量にかつ高速に伝播されるようになり、医療・介護に関連する情報をはじめ、様々な情報が電子化され有効活用できる環境にあります。しかしながら、多量かつ高速での情報が伝播できる環境は、そのまま情報リスクの高まりとなり、企業、団体の保有する個人情報の取扱いに関して、安全かつ信頼のおける管理が求められることとなりました。当事業所では、ご利用者及びご家族の方の個人情報を適正に取扱うことは、医療・介護サービスに携わるものの重大な責務であると考え、個人情報の取扱いに関する適切性の確保を重要課題と捉えて取り組んでおります。

このような背景に鑑み、個人情報の取扱いについて次のように宣言いたします。

## 1.個人情報に関する法令・規範の遵守

業務上で個人情報の保護に関する法令及び行政機関等が定めた個人情報保護に関する条例・規範・ガイドライン等を遵守します。

### ①個人情報の収集について

当事業所がご利用者及びご家族等の個人情報を収集する場合、介護サービスに関わる範囲で行います。その他の目的に個人情報を利用する場合は利用目的を、あらかじめお知らせし、ご了解を得た上で実施いたします。ウェブサイトで個人情報を必要とする場合においても同様にいたします。

### ②個人情報の利用及び提供について

当事業所は、ご利用者及びご家族等の個人情報の利用につきましては以下の場合を除き、本来の利用目的の範囲を超えて使用いたしません。

◎ご利用者及びご家族の了解を得た場合

◎個人を識別あるいは特定できない状態に加工（#1）して利用する場合

◎法令等により提供を要求された場合

当事業所は、法令の定める場合等を除き、ご利用者及びご家族の許可なく、その情報を第3者（#2）に提供いたしません。

## 2.個人情報保護施策の強化

個人情報が分散した形で蓄積利用される可能性を排除し、適切な個人情報の収集、利用及び提供が行われる体制整備の向上を図るとともに、個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、改ざん及び漏えいの予防に努め、万一の問題発生時には速やかな是正対策を実施します。

## 3.個人情報保護に関する意思統一の徹底

個人情報の取扱いに関する規程を明確にし、従事者に周知徹底します。また、取引先等に対しても適切に個人情報を取り扱うよう要請します。

## 4.個人情報保護活動を継続的に改善・推進

自主的に的確な個人情報の保護措置が講じられるよう、個人情報の取扱いに関する内部規程を定期的に見直し、これを遵守するとともに、職員の教育・研修を徹底し推進いたします。

## 5.問い合わせ窓口

当事業所の個人情報保護方針に関してのご質問やご利用者及びご家族の個人情報のお問い合わせは下記でお受けいたします。

窓口：事務所 担当者：支援相談員

この個人情報保護方針は、インターネットのホームページで公表するほか、要望に応じ紙面でも公表いたします。（<http://www.newlife-web.ne.jp>）

平成25年 4月1日  
一般財団法人 生活保健協会

介護老人保健施設 ニューライフ湯河原  
管理者 小田 隆男

#1 単に個人の名前などの情報のみを消し去ることで匿名化するのではなく、あらゆる方法をもってしても情報主体を特定できない状態にされていること。

#2 第3者とは、情報主体及び受領者（事業者）以外をいい、本来の利用目的に該当しない、または、情報主体によりその個人情報の利用の同意を得られていない団体または個人をさす。

※ この方針は、ご利用者様及びご家族様のみならず、当施設の職員及び当施設と関係のあるすべての個人情報についても上記と同様に扱います。